

# Créer ou modifier une commande

## 1- Créer une commande

Cliquez sur « commandes », puis « commandes »



Vous atterrissez sur la liste des commandes

Cliquez sur « ajouter une commande »

Commandes

[+](#) Ajouter une commande   
 [+](#) Modules et services recommandés   
 [?](#) Aid

Taux de transformation 30 JOURS 0%   
 Paniers abandonnés AUJOURD'HUI 0   
 Panier moyen 30 JOURS 0,00 €   
 Marge nette par visiteur 30 JOURS 0,00 €

COMMANDES 5

ID	Référence	Nouveau client	Livraison	Client	Total	Paiement	État	Date	PDF
5	KHWLZLL	Non	États-Unis	J. DOE	20,90 €	Bank wire	En attente de virement bancaire	20/03/2018 12:21:48	Afficher
4	FFATNOMMJ	Non	États-Unis	J. DOE	14,90 €	Payment by check	En attente du paiement par chèque	20/03/2018 12:21:48	Afficher
3	UOYEVOLI	Non	États-Unis	J. DOE	14,90 €	Payment by check	Erreur de paiement	20/03/2018 12:21:48	Afficher
2	OHSATSERP	Non	États-Unis	J. DOE	69,90 €	Payment by check	En attente du paiement par chèque	20/03/2018 12:21:48	Afficher
1	XXBKNAJJK	Oui	États-Unis	J. DOE	61,80 €	Payment by check	Annulé	20/03/2018 12:21:48	Afficher

Actions groupées

Rentrez le nom du client déjà enregistré chez vous ou entrez le nom d'un nouveau client

Créer une commande

[+](#) Modules et services recommandés

CLIENT

Ou

La page de création de commande apparaît :

CLIENT

VALERIE CALLUAUD #2

valerie\_calluud@hotmail.com

Q Détails Modifier

Selectionnez l'onglet « commandes »

PANIERER COMMANDES

ID	Date	Produits	Total payé	Paiement	État
----	------	----------	------------	----------	------

PANIER

Rechercher un produit carnet de

Produit Carnet de notes Colibri

Déclinaison Ligné - 12,90 €

Quantité 1

En stock 300

Ajouter au panier

Remplissez le champ de recherche du produit

Saisissez la quantité

Cliquer sur « ajouter au panier »

Remplissez le champ de recherche du produit

Saisissez la quantité

Cliquer sur « ajouter au panier »

En dessous :

Produit	Description	Référence	Prix unitaire	Quantité	Prix
---------	-------------	-----------	---------------	----------	------

Les prix sont Hors Taxe

Devise Euro

Langue Français (French)

BONS DE RÉDUCTION

Rechercher un bon d'achat Ou Ajouter un bon d'achat

ADRESSES

Vous devez ajouter au moins une adresse pour passer la commande.

Ajouter une nouvelle adresse

Vous pouvez ajouter un bon de réduction

Vous pouvez ajouter un bon de réduction

Si c'est un nouveau client, rentrez ses coordonnées

Si c'est un ancien client, vous pouvez choisir les adresses de livraison et de facturation

En dessous :

Vous pouvez sélectionner le mode de livraison et si la livraison est gratuite ou payante

LIVRAISON

Mode de livraison My carrier - Livraison le lendemain !

Frais de port (TTC) 8.4

Livraison gratuite OUI NON

En dessous :

RÉCAPITULATIF

Total produits	Total bons de réduction (HT)	Total frais de port (HT)	Total des taxes	Total (HT)	Total (TTC)
11.9	0	7	3.78	18.9	22.68

Message de la commande

Envoyer un e-mail au client contenant le lien pour effectuer le paiement. [Aller sur la page de paiement pour procéder au paiement.](#)

Paiement Chèque

État de la commande Paiement accepté

Créer une commande

Choisissez le type de paiement et l'état de la commande

Cliquez sur « créer une commande » pour valider

## 2- Modifier l'état d'une commande

Sur la page des commandes, cliquez sur la commande souhaitée

Tableau de bord

Commandes

Commande OHSATSERP de John DOE

Imprimer la commande Pas de facture Pas de bon de livraison

ÉTAT 1 DOCUMENTS 0

En attente du paiement par chèque 20/03/2018 12:21:49 Renvoyer l'e-mail

Paiement accepté

METTRE À JOUR L'ÉTAT

E-mail pub@prestashop.com

Compte créé 20/03/2018 12:21:09

Commandes validées 1

Total payé depuis la création du compte 20,90 €

ADRESSE DE LIVRAISON ADRESSE DE FACTURATION

My address - 16, Main street 33133 Miami Florida, Ét Modifier

John DOE My Company 16, Main street 2nd floor Miami, Florida 33133 États-Unis 0102030405 Modifier

Cliquez sur la flèche du menu déroulant, puis sélectionnez le nouvel état

Cliquez sur « Mettre à jour l'état »