

## TD9– Traitement des retours produits

### Contexte :

Vous travaillez pour un concept store, Ozen, qui vend des articles divers personnalisables ainsi que du prêt-à-porter. Située 24 rue Blacas à Nice, la boutique souhaite dorénavant, pour développer son activité, créer un site marchand.

Vous êtes chargé(e) de sa conception à l'aide de l'outil Prestashop

### Votre mission :

NDRC1 : <https://c12950-1.btsndrc.ac>

NDRC2 : <https://c12950-2.btsndrc.ac>

Vérifiez les retours produits et :

- 1- **Modifiez l'état du retour produit en « paquet reçu »**
- 2- **Créez un avoir pour le client concerné.** Vous lui offrez les frais de retour

*Voir procédure « retours et remboursement »*